

Наименование мероприятия	Форма	Цель	Задачи
«Учимся жить без конфликтов!»	Внеклассное мероприятие	Формирование социально - психологического климата в ученических коллективах. Развитие коммуникативных навыков, навыков решения конфликтов. Развитие института «школьной медиации».	способствовать актуализации представлений учащихся о конфликтах, их структуре, видах и причинах; создать условия для понимания амбивалентного смысла конфликтов (положительного и отрицательного); создать условия для выражения учащимися собственного мнения, воспитания активной жизненной позиции; содействовать развитию социальной и коммуникативной компетентности, аналитического мышления, активности, рефлексивных способностей учащихся.

Внеклассное мероприятие :

« Учимся жить без конфликтов»

Ход урока

I. Организационный момент

1. Приветствие, проверка готовности к уроку(слайд 1)

“Общение – это то, что сопутствует человеку на жизненном пути. Но не все могут его осилить”. Я рада, что мне сегодня предстоит окунуться в тайны общения вместе с вами.

II. Изучение нового материала.

1.А) Создание проблемной ситуации: А о чём пойдёт речь на уроке, догадайтесь, просмотрев видеофрагмент.

Б) Просмотр видеофрагмента из кинофильма “Большая перемена”(слайд 2:).

В) Пожалуйста, ребята. Кто хочет назвать, что это за ситуация? Как называются такие ситуации?(ссора, спор, конфликт...)Так о чём мы сегодня будем говорить на уроке?(об отношениях, конфликтах...)Действительно, мы будем рассматривать взаимоотношения людей.

Г)И тема нашего урока... (называют).(слайд 3)

1. Понятие конфликта

1. Конфликт- это явление, возникающее в результате столкновения противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей или мотивов, потребностей одного человека.(слайд 4)

2.Отрицательные и положительные стороны конфликта.

Конфликты являются естественной частью нашей жизни. В нём есть как отрицательные, так и положительные стороны. К негативным сторонам конфликта можно отнести разрушение отношений между людьми, стресс, ухудшение здоровья. С другой стороны, конфликт – это источник развития, сигнал к изменению, возможность сближения, разрядки напряжения, “оздоровления” отношений. По словам Маргарет Фоллет, сам по себе конфликт как факт различия мнений, интересов, стремлений людей не может быть ни плох, ни хорош, и рассматривать его

следует, отбросив этические предрассудки. Поскольку конфликта нельзя избежать, его надо использовать. (слайд 5)

3. Анализ ситуаций.

Теперь проанализируем несколько ситуаций.

Ситуация для юношей:

а) Вам нравится девушка, и вдруг в ваши отношения вмешивается другой парень. Как вы будете реагировать, если это ваш друг; просто посторонний парень?

Ситуация для девушек:

б) До вас дошли слухи явно искаженного содержания. Как вы поступите, если источником дезинформации была ваша подруга; просто знакомая?

И повседневная ситуация для всех:

в) Вам на рынке продали бракованный товар. Брак вы заметили позже. Как вы поступите, если продавец младше вас; если комплекция продавца такова, что Арнольду Шварценеггеру, по сравнению с ним, делать нечего?

Вы увидели, что не только в различных конфликтных ситуациях мы реагируем по-разному; даже и в сходных ситуациях, но с разными людьми, наша реакция может быть иной.

4. Упражнение “Рисунок вдвоем”.

Класс делится на пары. Каждая пара получает лист бумаги. С этого момента и до окончания упражнения разговаривать нельзя.

Необходимо взять одну ручку вдвоем и так, чтобы оба партнера держали ее, нарисовать рисунок на свободную тему.

Готовые рисунки обсуждаются по принципу, “почему нарисовали именно это”, “кто что рисовал”, “как вам рисовалось” и т. д. Выясняется, что школьники вели себя в этой ситуации совершенно по-разному: кто-то “рвался в бой” и рисовал сам, игнорируя партнера; кто-то пытался угадать намерения другого и предложить свои идеи, кто-то равнодушно рисовал “по очереди”, а кто-то вообще отдал рисунок на откуп напарнику.

Почему это так? Оказывается: в тех ситуациях, в которых наши интересы не совпадают с интересами другого человека (а именно так возникает конфликт!), можно вести себя совершенно по-разному.

В любой ситуации для вас прежде всего важна ясность. И ее вы будете добиваться любой ценой, иногда даже через конфликт. И, конечно же, иногда вы бываете чересчур эмоциональны.

5. Учитель. Большинство конфликтов в школе начинается именно на уровне общения. Они возникают из-за неудачно сказанного слова, обидного сравнения, несправедливой оценки, повышенного эмоционального состояния. Без эмоций трудно убедить партнера по общению в своей правоте. Эмоции помогают найти истину. Количество конфликтных эмоций велико. В этом мы убедимся, выполнив **упражнение “Алфавит эмоций”**.

Это у нас групповая работа. Сядьте удобнее, чтобы могли видеть и слышать друг друга.

Нужно записать названия эмоций и чувств в конфликте в алфавитном порядке (за исключением некоторых букв):

6. К. Томас выделяет пять способов выхода из конфликтной ситуации. Тест К. Томаса «Стили разрешения конфликтов».

Конкуренция (соревнование) предполагает сосредоточение внимания только на своих интересах, полное игнорирование интересов партнера.

Избегание (уклонение) характеризуется отсутствием внимания как к своим интересам, так и к интересам партнера.

Компромисс представляет собой достижения «половинчатой» выгоды каждой стороной.

Приспособление предполагает повышенное внимание к интересам другого человека, при этом собственные интересы отходят на задний план.

Сотрудничество является стратегией, позволяющей учесть интересы обеих сторон.

«акулы» чаще используют соревнование»;

«черепяхи» – уклонение;

- «медвежата» – приспособление;
- «лисы» – компромисс»;
- «совы» – сотрудничество.

Стиль конкуренция – «акула»

Ориентация только на свои интересы и игнорирование интересов своего партнёра, то есть стремление добиться своих интересов в ущерб другому.

Использование:

- Исход очень важен для вас, и вы делаете большую ставку на разрешение возникшей проблемы;
- Решение необходимо принять очень быстро;
- Вы чувствуете, что у вас нет другого выбора и вам нечего терять;
- Вы находитесь в критической ситуации, которая требует мгновенного реагирования.

Преимущества:

- Не копятся отрицательные эмоции;
- Подходит для экстремальных ситуаций.

Недостатки:

- Конфликт не решается справедливо;
- Постоянный конфликт со всеми.

Стиль уклонение – «черепаша»

Человек отстаивает свои права, не хочет вступать в сотрудничество для выработки решения проблемы, а просто уходит от разрешения конфликта.

Использование:

- Затрагиваемая проблема не столь важна для вас, и вы не хотите тратить силы на её решение;
- Вы чувствуете, что находитесь в безнадежном положении;
- Вы чувствуете себя неправым и предчувствуете правоту другого человека;
- Ваш собеседник обладает большей властью.

Преимущества:

- Это «безопасный стиль в опасности»;
- Человек сам конфликты не создаёт.

Недостатки:

- Конфликт не решается и может возникнуть через некоторое время.

Стиль приспособление – «медвежонок»

Человек стремится уйти от конфликта, жертвует своими личными интересами в пользу интересов соперника, не пытаясь отстаивать собственные интересы.

Использование:

- Исход дела важен для другого человека и не очень существенен для вас;
- Другой человек обладает большей властью;
- Необходимо смягчить ситуацию;
- Важно сохранить отношения, а не отстаивать свои интересы.

Преимущества:

- Сохраняются взаимоотношения между людьми.

Недостатки:

- Конфликты не решаются, накапливаются и снова возвращаются.

Стиль компромисс – «лиса»

Человек озабочен сохранением отношений, и разрешением конфликта, но не справедливым, а быстрым – никто ничего не теряет, но никто ничего не выигрывает.

Использование:

- Устраивает временное решение проблемы;
- Уступаете в своих интересах, чтобы удовлетворить их частично, и другая сторона делает то же самое.

Преимущества:

- Быстрое разрешение конфликта, но не всегда справедливое.

Недостатки:

- Может накапливаться неудовлетворённость у людей.

Стиль сотрудничество – «сова»

Стиль позволяет выработать наиболее удовлетворяющие обе стороны решение в конфликтных ситуациях.

Использование:

- Решение проблемы очень важно для обеих сторон, и никто не хочет полностью от него устраниваться;
- У вас хорошие взаимоотношения с другой стороной;
- У вас есть время поработать над возникшей проблемой;
- Обе вовлеченные в конфликт стороны обладают равной властью.

Преимущества:

- Справедливое, окончательное разрешение конфликта.

Недостатки:

- «Совой» быть трудно, так как надо думать не только о себе, но и о других.

В педагогической практике существует мнение, что наиболее эффективными являются такие способы выхода из конфликта, как сотрудничество и компромисс. Однако любая из представленных Томасом стратегий может оказаться в разных ситуациях эффективной, поскольку имеет как положительные, так и отрицательные стороны. Как бы нам ни хотелось этого, едва ли возможно представить и тем более осуществить совершенно бесконфликтное взаимодействие между людьми. Иногда даже важнее не избежать конфликта, а грамотно выбрать стратегию поведения в конфликтной ситуации и привести стороны к конструктивному соглашению.

8. Подведение итогов.

Ученики вырабатывают правила поведения при конфликтах: «Кодекс поведения» (записывают на ватман и вывешивают в классе, работа с раздаточным материалом)

Спасибо всем! Мне было очень приятно работать с вами.